

**Україна**

**Міністерство освіти і науки України**

**Відділ освіти, молоді та спорту**

**Коростишівської міської ради**

 **Заклад дошкільної освіти №6**

**12502 Житомирська область, м.Коростишів, пров.Зарічний, 12**

**код ЄДРПОУ 25755426, МФО820172 , Держказначейська служба України м. Київ**

**тел.:(04130)5-01-59, mail:lastivkadnz6@gmail.com**

**Вихідний № 11 від 11.02.2022**

**Довідка про підсумки роботи зі звернення громадян**

**у закладі № 6 у 2021 році**

Адміністрацією ЗДО у 2021 році було вжито заходи щодо впровадження вимог Закону України «Про звернення громадян» .
Наприкінці року проведений аналіз роботи по ЗДО 02.01. 2021 по 31.12.2021 на особистому прийомі директорм ЗДО було прийнято 15 осіб.
 Дані щодо звернень громадян,
 які розглянуті керівником навчального закладу на особистому прийомі
 упродовж 2021 року

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п |  | Кількість |
| 1 | Кількість звернень громадян | 15 |
| 2 | Із загальної кількості: | - |
|  | * колективних
 | - |
|  | * повторних
 | - |
| 3 | За видами звернень: | - |
|  | * пропозицій(зауважень)
 | - |
|  | -заяв(клопотань) | 9 |
|  | * скарг
 | - |
| 4 | За результатами розгляду: | - |
|  | * вирішено позитивно
 | 15 |
|  | * відмовлено у задоволенні
 | - |
|  | * дано роз’яснення
 | 15 |
| 5 | Звернення надійшли: |  |
|  | * від батьків вихованців закладу
 | 4 |
|  | - від батьків майбутніх вихованців закладу | 9 |
|  | * від інших громадян
 | 2 |
|  | * від працівників закладу
 | 0 |
| 6 | Основні питання ,які порушувалися у зверненнях громадян, за показниками Класифікатора: |  |
|  | 1.9.1 (вирішено позитивно)2.9.3(роз’яснено) | 15 |

 Для забезпечення якісної роботи у напрямі звернення громадян у куточках для батьків та на офіційному сайті ЗДО розміщено інформацію про режим роботи закладу, графік прийому громадян директором та медичною сестрою, нормативно-законодавчі акти України з питань дошкільної освіти, інформаційні матеріали з питань розвитку, виховання дітей.

 Директор: І.П.Андрущенко